

SANTEX

Funktionsgaranti

Santex Funktionsgaranti

Santex funktionsgaranti innebär att "slutkunden skall uppleva att Santex produkter ger komfort och en bekymmersfri användning – i många år".

Funktionsgarantin tillämpas i enlighet med Sveriges Byggindustriers allmänna bestämmelser för varor till yrkesmässig byggverksamhet ABM07, enligt Svenska Planglasföreningens riktlinjer, enligt Trä och Möbelföretagens riktlinjer, enligt forskrifterna från Svenskt Trä "Drift och underhåll av limträ" och "Hantera limträ rätt", att monteringen följer Santex manualer och anvisningar samt att produktens skötsel och underhåll utförs enligt manual.

Funktionsgarantin omfattar endast produkter levererade, monterade och underhållna enligt Santex anvisningar. Skötsel och underhållsanvisningar finns angivet i Santex-produktens "Monterings- och skötselmanual". Montering & skötselmanual medföljer alla produktleveranser och finns även för nedladdning från Santex hemsida www.santex.se, www.santex.no eller www.santex.fi

Funktionsgarantin begränsar sig till kostnadsfri ersättningsleverans av felaktiga delar, ej trädetaljer.

- 5 års funktionsgaranti för tak, skjutdörrar, vikdörrar och solskydd. 2 års reklamationsrätt på lås.
- 10 års garanti mot kondensbildning mellan isolerglasrutor. (läckande isolerglaspaket)
- 10 års garanti avser kanalplasttakets UV-beständighet. Att ytan ej bryts ner eller missfärgas (gulnar) med mer än 6% under garantitiden. Garantin gäller även för hagelskador med en hagelstorlek upp till en storlek av 20 mm och en vindhastighet på max 21 m/s.

Funktionsgaranti

Funktionsgarantin omfattar ursprungliga konstruktions- och materialfel och gäller under följande förutsättningar att:

Leverans och montage skett i Sverige, Norge eller Finland, från maj 2016.

Lagring skett på säker plats och enligt Santex anvisningar.

Monterings- och skötselmanualens monteringsanvisningar följts steg för steg och dokumenterats.

Monterings- och skötselmanualens kontrollanvisningar följts steg för steg och dokumenterats.

Monterings- och skötselmanualens skötsel- och underhållsanvisningar följts och dokumenterats.

Funktionsgarantin omfattar ej

Sättningar eller rörelse i grund och väggar.

Läckage vid tätningar mot grund eller fasad.

Skador som uppkommit om produkten ändrats, av felaktig montering eller installation, vanvård, onormal användning eller annat som kan hänföras till köpare, montör eller slutkund.

Våld eller felaktigt handhavande.

Skador till följd av onormala väderförhållande så som skyfall, översvämning, hagel, snö och kraftiga vindbyar.

Skador, missfärgning och rost till följd av nedfall, sot, damm, etc.

Skador, missfärgning och rost till följd av påväxt, alger, mossa, etc.

Kulörers ljusbeständighet på andra kulörer än vit.

Demontering och montering av produkter och på- och tillbyggnader utanför Santex kontroll.

Kostnader för ställningsarbete eller andra lyftanordningar som krävs för åtgärdandet.

Förvaring innan montering Produkten skall skyddas mot regn och nedsmutsning och så att fri luftcirkulation tillåts. Produkterna skall förvaras så att inga lackerade ytor kommer i kontakt med varandra eller med annat material. Lackerade ytor får inte lagras under tryck så att färgfilmen skadas. Produkterna skall förvaras stående under lagringen så att viktbelastningen sker på trösklar eller karmbottenstycke. Vid längre lagringstider, (>2 veckor) skall plast och tejp avlägsnas.

Funktionsgaranti räknas från Santex fakturadatum. Leveransskada skall anmälas till säljaren vid mottagande av godset, dock senast inom 7 dagar (se även montering & skötselmanual). Produktskada skall anmälas till säljaren av produkten utan dröjsmål efter det att felet observerats. Skada skall alltid styrkas med faktura/garantibevis, ordernummer, beskrivning/orsak till anmälan samt foto (helhetsbild och detaljfoto). Vid ärende kan denna handling komma att efterfrågas.

.....
SÄLJARE/MONTÖR

.....
ORDER NR.

.....
DATUM

SANTEX

Skötsel & Underhåll

Aluminiumprofilernas ytbehandling, glas och komponenter är av högsta kvalitet. Det rekommenderas dock att man utför en kontinuerlig rengöring och underhåll för att minimera risken för skador.

Om montaget sker innan byggtidens slut måste produkten skyddas. Cementstänk, smärgelspån, syror, frätande ämnen, tejprester etc. kan skada glas och lackerade ytor.

Aluminium

Rengörs utvändigt i samband med fönsterputsning. Kontinuerlig översyn och rengöring av nedfall, alger, sot och snö. I väderutsatt klimat, havsnära miljö och nedfall från träd skall rengöring ske med täta mellanrum. Använd endast rengöringsmedel typ grönsåpa på målade ytor. Mindre skador tvättas med målartvätt, slipas med fint sandpapper och målas med färg typ Plomb Plåtfärg eller liknande. Färgkoden (RAL) finns angivet på orderbekräftelsen. Kontrollera tätningar, skarvar och infästningar. Dra åt skruvar så att de sluter tätt runt lister och tätningar.

Trä

Utvändigt

Rengörs i samband med fönsterputsning. Kontinuerlig översyn och rengöring av nedfall, alger, sot och snö.

I väderutsatt klimat, havsnära miljö och nedfall från träd skall rengöring ske med täta mellanrum. Använd endast rengöringsmedel typ grönsåpa på målade ytor. Laserade ytor kontrolleras och eventuella sprickbildningar rengörs och tätas med fogmassa. Hela ytan stryks upprepade gånger med lasyr. Täckmålade ytor kontrolleras och eventuella sprickbildningar rengörs och tätas med fogmassa. Hela ytan stryks upprepade gånger med täckfärg. Väderutsatt trä skall ommålas vid behov under garantitiden. Utsidan på trä/stommen skall ses över och underhållas kontinuerligt. Vi följer föreskrifterna från Svenskt Trä, "Drift och underhåll av limträ" och "Hantera limträ rätt".

Invändigt

Rengörs med mild tvällösning, avtorkas noga. Torrspirckor i trä kan uppstå om det inte underhålls med olja, etc. Vi följer föreskrifterna från Svenskt Trä, "Drift och underhåll av limträ" och "Hantera limträ rätt".

Kanalplast

Rengörs utvändigt i samband med fönsterputsning. Kontinuerlig översyn och rengöring av nedfall, alger, sot och snö. I väderutsatt klimat, havsnära miljö och nedfall från träd skall rengöring ske med täta mellanrum. Använd endast rengöringsmedel typ grönsåpa. Gå ej på tak utan att skydda och tryckavlasta ytorna. Avlägsna snö, drivor etc. som kan bildas på tak och mot fasad etc.

Glas

Avtorkas i samband med fönsterputsning. Kontinuerlig översyn och rengöring av nedfall, alger, sot och snö. I väderutsatt klimat, havsnära miljö och nedfall från träd skall rengöring ske med täta mellanrum. Stålskrapor får EJ användas på glas vid rengöring/putsning. Använd endast rengöringsmedel typ grönsåpa. Använd ej maskiner som tvättar med ånga eller höga tryck på produkten. Avlägsna snö, drivor etc. som kan bildas på tak och mot fasad etc. Gå ej på tak utan att skydda och tryckavlasta ytorna. Vi följer Svenska Planglasföreningens föreskrifter gällande glas.

Tätninglistor

Rengörs och kontrolleras kontinuerligt. Skadade lister och tätningar byts ut. Lister och tätningar får EJ övermålas och starka kemikalier får EJ användas. Lister och tätningar smörjs med silikonolja.

Beslag

Skenor, gångjärn, hjul och låshus skall rengöras, justeras och smörjas kontinuerligt. I väderutsatt klimat, havsnära miljö och nedfall från träd skall rengöring ske med täta mellanrum. Glidskenor och hjul smörjs med silikonolja.

Markiser/solskydd

Montage och infästning i bärande stomme eller aluminiumbeklädnad får endast ske enligt Santex instruktioner. Profiler och skenor rengörs i samband med fönsterputsning. I väderutsatt klimat, havsnära miljö och nedfall från träd skall rengöring ske med täta mellanrum. Väv rengörs med mild tvållösning och ljummet vatten. Efterskölj rikligt med vatten.

Tänk på att ventilationen skall vara god vid användning av invändiga solskydd. Ojämn temperatur eller mörka färger nära glaset kan orsaka sprickbildning.

Kondens

Oavsett om man väljer enkelglas, energiglas, isolerglas, oisolerade eller avisolerade profiler så kan kondens bildas på glas och profilerna. Kondens beror på att kalla ytor och kall luft "bär" fukt sämre än varma ytor och varm luft. I vissa fall kan kondens vara en engångsföreteelse i andra fall bero på mer långvariga fuktproblem. Återkommande invändig kondens är ofta tecken på dålig ventilation, vilket alltid måste åtgärdas för att undvika ohälsa och skador på byggnad och inventarier.

Vi har nedan listat upp de vanligaste problemen och förslag till åtgärder:

- **Fukt från huset**

När man öppnar altandörren strömmar varm, fuktig luft ut i uterummet eller vinterträdgården. Om luften därute är kallare kommer fukten att kondensera på de kallaste ytorna. Åtgärd: ventilera/vädra.

- **Fukt från människor**

Människor avger mycket fukt och många människor i ett utrymme kan ge upphov till imma på glas och profiler. Åtgärd: ventilera/vädra.

- **Fukt från växter**

Växter avger mycket fukt och om man vill ha mycket växter i sitt uterum eller vinterträdgård så kan kondens och imma bildas. Åtgärd: mekanisk ventilation med t ex en ventilationsfläkt eller dyl.

- **Ogynnsamt väder**

Om det kommer mycket nederbörd under en kort period samtidigt som temperaturen snabbt faller så bildas vanligtvis imma och kondens på glas och profiler. Åtgärd: ingen åtgärd behövs. Det är dock viktigt med bra ventilation.

- **Markfukt**

Om man har ett öppet träbjälklag och fuktig terräng kan markfukten tränga upp i uterummet, även om grunden är isolerad. Åtgärd: makadam eller sand under bjälklaget minskar fuktrisken. Under bjälklaget ska man dessutom lägga en plastfolie som fuktspärr.

- **Fukt från betongplatta**

Det tar väldigt lång tid för en nyanlagd betongplatta att torka ut ordentligt, mellan 1-2 år beroende på yttre omständigheter. Under den tiden avger plattan fukt som kan ge imma och kondens. Åtgärd: ventilera ut fukten och värme upp rummet när det är kallt, detta för att påskynda uttorkningen. Täck inte över betonggolvet med klinkers eller mattor för då stannar fukten kvar mycket längre.